

Số: 369/TB-UBND

Vinh Mỹ, ngày 19 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm năm 2024

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 567 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 567 phiếu, Thu vào 567 phiếu, trong đó có 567 phiếu hợp lệ, 0 có phiếu không hợp lệ (bao gồm thực hiện khảo sát trên HUE S). Kết quả như sau:

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	567	100	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	567	100	0	0	0	0
Bà: Phan Thị Hải Bình; Lĩnh vực: Hộ tịch, BHYT	142	100	0	0	0	0
Bà Võ Thị Cồn Tiên: lĩnh vực LĐT&XH	76	100	0	0	0	0
Ông: Lương Quang Bình: Lĩnh vực Tư pháp	178	100	0	0	0	0
Ông: Cao Hữu Thiện: Lĩnh vực Đất đai	71	100	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành	567	100	0	0	0	0

chính						
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	567	100	0	0	0	0
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	567	100	0	0	0	0
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	06	100	0	0	0	0
Hỗ trợ chi phí mai táng	18	100	0	0	0	0
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp	20	100	0	0	0	0
Thực hiện hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	32	100	0	0	0	0
Giấy XN tình trạng hôn nhân	33	100	0	0	0	0
Đăng ký khai tử	13	100	0	0	0	0
Đăng ký lại khai sinh	04	100	0	0	0	0
Cấp bản sao trích lục	142	100	0	0	0	0
Liên thông TTHC đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	50	100	0	0	0	0
Chứng thực bản sao từ bản chính	178	100	0	0	0	0
Đất đai	71	71	0	0	0	0

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Như Ý

