

Số: 274 /TB-UBND

Vinh Mỹ, ngày 05 tháng 06 năm 2023

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2023

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 450 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 450 phiếu, Thu vào 450 phiếu, trong đó có 450 phiếu hợp lệ, 0 có phiếu không hợp lệ. Kết quả như sau:

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	450	100	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	450	100	0	0	0	0
Bà: Phan Thị Hải Bình; Lĩnh vực: Hộ tịch, BHYT	184	100	0	0	0	0
Bà Võ Thị Côn Tiên: lĩnh vực LĐT&XH	111	100	0	0	0	0
Ông: Lương Quang Bình: Lĩnh vực Tư pháp	106	100	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	405	100	0	0	0	0
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành	405	100	0	0	0	0

chính						
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	450	100	0	0	0	0
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	8	100	0	0	0	0
Hỗ trợ chi phí mai táng	25	100	0	0	0	0
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp	33	100	0	0	0	0
Thực hiện hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	33	100	0	0	0	0
Liên thông NCC cách mạng	12	100	0	0	0	0
Giấy XN tình trạng hôn nhân	35	100	0	0	0	0
Đăng ký khai tử	26	100	0	0	0	0
Đăng ký lại khai sinh	14	97,8	2	2,2	0	0
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	06	100	0	0	0	0
Cấp bản sao trích lục	67	100	0	0	0	0
Liên thông TTHC đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	36	100	0	0	0	0
Chứng thực bản sao từ bản chính	106	100	0	0	0	0

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Như Ý

