

Số: 84/BC-UBND

Vinh Mỹ, ngày 02 tháng 03 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham  
nhũng Quý 1 năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

Kính gửi: Thanh tra huyện Phú Lộc.

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, của Ban Thường vụ Đảng ủy, sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể xã nên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đã có nhiều chuyển biến và đạt được những kết quả tích cực, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Trong Quý 1 trên địa bàn xã không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, chủ yếu phát sinh các đơn kiến nghị, phản ánh với nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường.... Việc giải quyết kiến nghị, phản ánh đã được quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm nên không để xảy ra điểm nóng, bức xúc trong nhân dân dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

##### **a) Kết quả tiếp công dân**

Thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ, Chủ tịch UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ 13 buổi tại trụ sở làm việc UBND xã và tại các nhà họp thôn. Qua các buổi tiếp công dân UBND xã đã không có đơn vị, cá nhân, tổ chức nào đến để phản ánh, kiến nghị về những vấn đề thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của UBND xã.

##### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại: không

+ Tố cáo: không

+ Phản ánh, kiến nghị: 02

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 02

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Không có

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Không có

## **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Không có

## **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác lãnh chỉ đạo, quản lý nhà nước trong việc tiếp công dân: Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm chỉ đạo sâu sát nên hiệu quả trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện khá tốt. Do đó, không có số lượng đơn thư đông người, vượt cấp xảy ra, đồng thời giải quyết dứt điểm những đơn kiến nghị tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần đảm bảo an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội, tạo ổn định phát triển kinh tế trên địa bàn xã.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên tuyên truyền và triển khai các văn bản liên quan đến Luật khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân đến cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn thông qua lồng ghép các cuộc họp dân, các đoàn thể và trên hệ thống truyền thanh của xã để họ biết và chấp hành đúng các quy định của pháp luật, đồng thời nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

Thường xuyên thông báo lịch tiếp công dân 6 tháng và cả năm để nhân dân theo dõi, liên hệ.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ; không phát sinh

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân,

khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): không phát sinh

### **III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

**1. Việc phát hiện các vụ việc tham nhũng của cơ quan, tổ chức, đơn vị** (qua hoạt động kiểm tra và tự kiểm tra; qua hoạt động thanh tra; qua xem xét phản ánh, báo cáo hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo).

- Tổng số vụ việc tham nhũng được phát hiện trong kỳ báo cáo: Không
- Tổng số đối tượng có hành vi tham nhũng được phát hiện: Không
- Tổng số tiền, tài sản tham nhũng được phát hiện trong kỳ báo cáo: không

#### **2. Kết quả xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị**

- Xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng: không
- Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý về hành vi tham nhũng: không
- Kết quả thu hồi tài sản tham nhũng: không

### **IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh đã được quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện. Việc xử lý, giải quyết các đơn thư (chủ yếu đơn tranh chấp đất đai) đảm bảo kịp thời không để xảy ra tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Các bộ phận chuyên môn làm tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện thông qua nhiều biện pháp, hình thức nhưng thiếu thường xuyên, liên tục.

- Do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên Phòng tiếp công dân chưa được bố trí riêng và đảm bảo các điều kiện thuận lợi phục vụ cho việc tiếp công dân.

- Nhận thức, hiểu biết về pháp luật của một số người dân còn hạn chế, còn tình trạng phản ánh, kiến nghị nhưng thiếu căn cứ hoặc không có căn cứ gây khó khăn cho cơ quan chức năng quản lý nhà nước; một số vụ việc đã được giải quyết, trả lời theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đề nghị giải quyết...

### **3. Nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chưa được thường xuyên nên nhận thức hiểu biết pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên tổ chức thực hiện chưa đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định.

## **V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Không có

## **VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thời gian qua, UBND xã đề ra phương hướng, nhiệm vụ nhằm tổ chức thực hiện hoàn thành kế hoạch năm 2023, cụ thể như sau:

### **1. Về công tác tiếp công dân**

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

Thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ của Chủ tịch UBND xã, hướng dân công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo các bộ phận tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

Xây dựng Kế hoạch tiếp công dân; công tác tuyên truyền, quán triệt các quy định pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định của cấp trên.

### **2. Xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các

đơn thư khi được tiếp nhận. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Như Ý**