

Số: 328/TB-UBND

Vinh Mỹ, ngày 16 tháng 6 năm 2022

**THÔNG BÁO**  
**Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2022**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 636 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 598, Thu vào 574 phiếu, trong đó có 545 phiếu hợp lệ, 39 phiếu không hợp lệ. Kết quả như sau:

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	545	100	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	545	100	0	0	0	0
Bà: Phan Thị Hải Bình; Lĩnh vực: Hộ tịch, BHYT	227	100	0	0	0	0
Bà Võ Thị Côn Tiên: lĩnh vực LĐT&XH	97	100	0	0	0	0
Ông: Lương Quang Bình: Lĩnh vực Tư pháp	245	100	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	545	100	0	0	0	0
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành	545	100	0	0	0	0

chính						
<b>5. Hồ sơ thủ tục hành chính:</b>	545	0	0	0	0	0
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	13	13	0	0	0	0
Hỗ trợ chi phí mai táng	20	100	0	0	0	0
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp	25	100	0	0	0	0
Thực hiện hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	52	100	0	0	0	0
Giấy XN tình trạng hôn nhân	34	100	0	0	0	0
Đăng ký khai tử	24	100	0	0	0	0
Đăng ký khai sinh	37	100	0	0	0	0
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	02	100	0	0	0	0
Cấp bản sao trích lục	107	100	0	0	0	0
Liên thông TTHC đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	23	100	0	0	0	0
Chứng thực bản sao từ bản chính	232	100	0	0	0	0
Chứng thực chữ ký	13	100	0	0	0	0

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Như Ý**

