

Số: 32/KH-UBND

Vinh Mỹ, ngày 14 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022

Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, yêu cầu đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, UBND xã xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2022 với những nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, nâng cao hiệu quả của hệ thống.

2. Yêu cầu:

Tiến hành đánh giá tại các ngành chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực.

II. Nội dung:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện cải cách hành chính. Nâng cao mức độ quan tâm, sự chỉ đạo trực tiếp, chặt chẽ của người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính trong cơ quan. Bố trí kinh phí đảm bảo phục vụ công tác CCHC.

2. Phối hợp với các ban ngành chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện, tham gia đào tạo, tập huấn theo kế hoạch; đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo trình độ chuyên môn, năng lực quản lý để hoàn thành tốt công việc, nhất là năng lực hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Tăng cường hiện đại hóa hành chính tại cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, thực hiện công tác truyền tải thông tin qua mạng nội bộ; hướng dẫn cho cán bộ, công chức nắm bắt công nghệ thông tin... đồng thời tạo thói quen cho cán bộ, công chức xử lý công việc, truy cập thông tin qua mạng nội bộ, mạng diện rộng và mạng internet.

Áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và khai thác, vận hành trang thông tin điện tử của xã.

4. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng ban hành, triển khai văn bản quy phạm pháp luật. Rà soát các thủ tục hành chính, cải tiến mối quan hệ công tác giữa các ban, ngành; tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, loại bỏ những quy định không phù hợp hoặc còn chồng chéo, trùng lặp, không đúng thẩm quyền... Công khai minh bạch thủ tục hành chính và quy trình tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

5. Thực hiện có hiệu quả cải cách tài chính công. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo tinh thần Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

6. Bổ sung các trang thiết bị, hồ sơ, sổ sách cần thiết phục vụ cho công tác cải cách thủ tục hành chính.

7. Thường xuyên thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm tiếp thu ý kiến đóng góp của người dân để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Giao trách nhiệm cho Văn phòng – Thống kê chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các ngành liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Yêu cầu các ngành, các đơn vị liên quan căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của từng ngành để xây dựng kế hoạch thực hiện.

3. UBND xã phân công ông Phan Hoài Nam – Phó Chủ tịch UBND xã trực tiếp theo dõi, chỉ đạo tổ chức thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng uỷ, HĐND xã;
- UBMTTQ, các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP-VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Như Ý