

Số: 335/TB-UBND

Vinh Mỹ, ngày 10 tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

**Khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện
thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả
Ủy ban nhân dân xã Vinh Mỹ 6 tháng đầu năm năm 2021**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 466 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 466, Thu vào 450 phiếu, trong đó có 450 phiếu hợp lệ, không có phiếu không hợp lệ. Kết quả như sau:

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	450	100	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà					0	0
Bà: Phan Thị Hải Bình; Lĩnh vực: Hộ tịch, BHYT	237	99,1	02	0,9	0	0
Bà Võ Thị Cồn Tiên: lĩnh vực LĐT&XH	70	97,2	02	2,8	0	0
Ông: Lương Quang Bình: Lĩnh vực Tư pháp	111	97,3	03	2,7	0	0
Ông: Lê Đồng: lĩnh vực ĐĐ	25	100	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành	450	100	0	0	0	0

chính						
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	450	100	0	0	0	0
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	442	98,2	08	1,8	0	0

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Như Ý