

Số: 1403 /BC-BTCHT

Thừa Thiên Huế, ngày 04 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng kết Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh về tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023; Ban Tổ chức Hội thi kính báo cáo tổng kết tình hình triển khai Hội thi trong thời gian qua như sau:

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, PHÁT ĐỘNG HỘI THI

1. Kết quả triển khai Hội thi

Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi, Sở Nội vụ đã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức để triển khai các nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra. Theo nhiệm vụ được giao, Ban Tổ chức đã quyết định ban hành Thử lệ, thành lập Ban Giám khảo, Tổ chuyên viên giúp việc và xây dựng, thẩm định Bộ câu hỏi trắc nghiệm, đáp án phục vụ Hội thi; xây dựng hoàn chỉnh phần mềm, cung cấp tài liệu tham khảo, kết nối đường link trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn, đôn đốc của Ban Tổ chức Hội thi, các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan thông tấn, báo chí đã có các hình thức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của Hội thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Ban Tổ chức đã tổ chức Lễ phát động Hội thi vào ngày 25/5/2023. Từ đó, các địa phương, đơn vị đã ban hành kế hoạch, các văn bản triển khai, quán triệt các nội dung yêu cầu và vận động toàn thể CBCCV tích cực hưởng ứng tham gia Hội thi.

2. Việc biên soạn câu hỏi và đáp án

Ban Tổ chức Hội thi đã giao cho các cơ quan chuyên môn theo dõi các lĩnh vực công tác cải cách hành chính gồm: Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở

Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu xây dựng bộ câu hỏi trắc nghiệm với số lượng 140 câu hỏi về các luật, nghị định, thông tư, chỉ thị, nghị quyết, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính còn hiệu lực; tiến hành rà soát, thẩm định nội dung bộ câu hỏi và đáp án trước khi triển khai tại đợt thi tuần thứ nhất, đảm bảo tính chính xác, nghiêm túc, khách quan.

3. Về việc cung cấp tài liệu của Hội thi

Ban Tổ chức Hội thi đã cung cấp các tài liệu liên quan và đăng tải lên phần mềm Hội thi được kết nối link trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã theo địa chỉ <https://hoithicchc.thuathienhue.gov.vn>.

4. Về thời gian tổ chức Hội thi

Hội thi diễn ra trong 04 tuần, bắt đầu từ ngày 05/6/2023 và kết thúc vào ngày 02/7/2023; trong đó, các đợt thi tuần được thực hiện theo hình thức trắc nghiệm trên môi trường mạng. Theo kế hoạch đề ra, việc triển khai các đợt thi đều đảm bảo thời gian nghiêm túc, đúng quy định. Ngoài ra, trong khoảng thời gian từ ngày 15/6 - 30/6/2023, Ban Tổ chức Hội thi cũng đã tiếp nhận 110 video clip tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức rà soát, sàng lọc để chấm điểm theo đúng tiến độ.

II. KẾT QUẢ THAM GIA HỘI THI

1. Đối với phần thi trắc nghiệm

Sau khi Hội thi được triển khai, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, vận động CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý tích cực tham gia. Nhiều địa phương, đơn vị đã quan tâm đến Hội thi, triển khai Hội thi sâu rộng trong đội ngũ CBCCVC tại địa phương, đơn vị.

So với Hội thi năm 2022, Hội thi năm nay có số lượng rất lớn các cơ quan, đơn vị và CBCCVC tham gia, gồm 189 đơn vị với 83.200 lượt CBCCVC tham dự thi, tăng 18 đơn vị với 56.285 lượt CBCCVC dự thi so với năm 2022 (năm 2022 có 171 đơn vị tham gia với 26.915 lượt CBCCVC dự thi). Qua 4 tuần của Hội thi, số lượng các đơn vị tham gia dự thi các tuần sau đều cao hơn tuần thi trước; tuần thứ nhất có 184 đơn vị tham gia với 20.058 người dự thi thì đến tuần thứ 4 có 189 đơn vị tham gia với 21.008 người dự thi. Chất lượng bài thi trắc nghiệm năm 2023 khá tốt so với năm 2022 và tăng lên hàng tuần; trong đó, tuần thứ nhất có 18.424/20.058 người trả lời đúng từ 10-15 câu hỏi (đạt tỷ lệ 91,85%), tuần thứ hai có 20.423/21.206 người trả lời đúng từ 10-15 câu hỏi (đạt tỷ lệ 96,31%), tuần thứ ba có 20.409/20.928 người trả lời đúng từ 10-15 câu hỏi (đạt tỷ lệ 97,52%), tuần thứ tư có 20.494/21.008 người trả lời đúng từ 10-15 câu hỏi (đạt tỷ lệ 97,55%).

Bảng tổng hợp số lượng, chất lượng tham gia bài thi trắc nghiệm năm 2023 như sau:

		Tuần thứ 1	Tuần thứ 2	Tuần thứ 3	Tuần thứ 4
<i>Số lượng đơn vị tham gia</i>	Cấp sở	21	21	21	21
	Cơ quan TW	7	7	7	7
	Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh	6	6	8	11
	Cấp huyện	9	9	9	9
	Cấp xã	141	141	141	141
	Tổng cộng	184	184	186	189
<i>Số lượng người dự thi</i>	Cấp sở	4.617	4.462	4.428	4.416
	Cơ quan TW	659	711	771	878
	Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh	120	125	139	188
	Cấp huyện	1.480	1.597	1.536	1.523
	Cấp xã	3.034	2.927	2.950	2.937
	Khối trường học	10.148	11.384	11.104	11.066
	Tổng cộng	20.058	21.206	20.928	21.008
<i>Chất lượng bài thi</i>	Trả lời đúng 15 câu	12.190 người (tỷ lệ 60,77%)	16.198 người (tỷ lệ 73,38%)	11.811 người (tỷ lệ 56,40%)	11.278 người (tỷ lệ 53,70%)
	Trả lời đúng 10-14 câu	6.234 người (tỷ lệ 31,08%)	4.225 người (tỷ lệ 19,92%)	8.598 người (tỷ lệ 41,10%)	9.216 người (tỷ lệ 43,90%)
	Trả lời đúng 5-9 câu	1.123 người (tỷ lệ 5,60%)	547 người (tỷ lệ 2,58%)	377 người (tỷ lệ 1,80%)	311 người (tỷ lệ 1,50%)
	Trả lời đúng 1-4 câu	511 người (tỷ lệ 2,55%)	236 người (tỷ lệ 1,11%)	142 người (tỷ lệ 0,68%)	204 người (tỷ lệ 0,97%)
	Trả lời đúng 0 câu	0 người (tỷ lệ 0%)	0 người (tỷ lệ 0%)	0 người (tỷ lệ 0%)	0 người (tỷ lệ 0%)

a) Về số lượng:

- Tuần thứ nhất: Có 184 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, trong đó: 27 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (có 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh không tham gia thi); 07 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; 09 UBND cấp huyện và 141 UBND xã, phường, thị trấn. Trong tuần thứ nhất có 20.058 người tham dự thi (cụ thể: ngành Giáo dục và Đào tạo có 10.148 viên chức dự thi, chiếm 50,6% tổng số người dự thi; khối cơ quan Trung ương có 659 người dự thi, chiếm 3,3%; khối sở, ngành cấp tỉnh có 4.617 người dự thi, chiếm 23%; khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh có 120 người dự thi, chiếm 0,6%; khối UBND cấp huyện có 1.480 người dự thi, chiếm 7,4%; khối UBND cấp xã có 3.034 người dự thi, chiếm 15,1%).

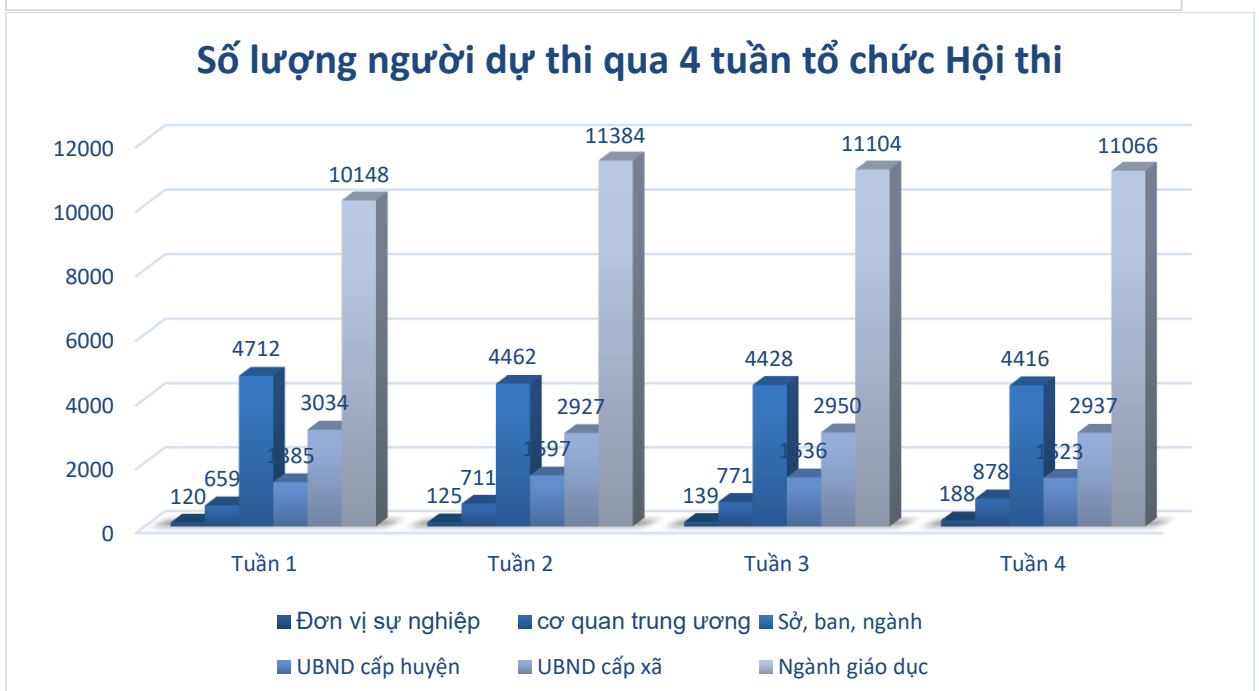
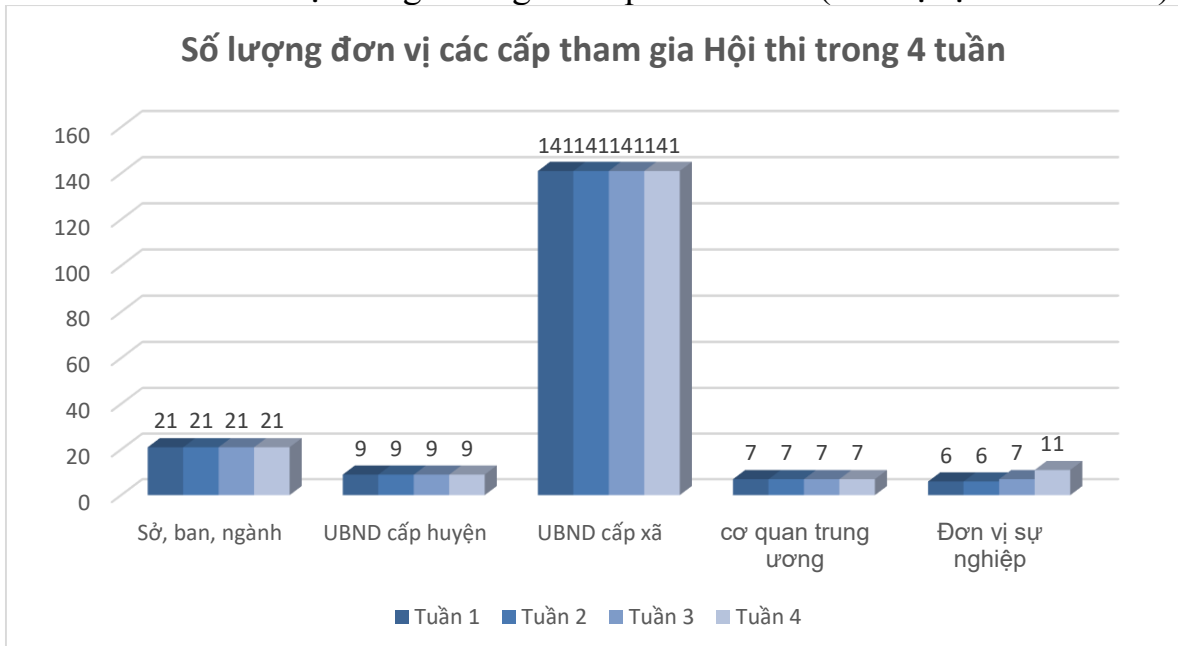
- Tuần thứ hai: Có 184 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, trong đó: 27 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (có 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh không tham gia thi); 07 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; 09 UBND cấp huyện và 141 UBND xã, phường, thị trấn. Trong tuần thứ hai có 21.206 người tham dự thi (cụ thể: ngành Giáo dục và Đào tạo có 11.384 viên chức dự thi, chiếm 53,7% tổng số người dự thi; khối cơ quan Trung ương có 711 người dự thi, chiếm 3,4%; khối sở, ngành cấp tỉnh có 4.462 người dự thi, chiếm 21%; khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh có 125 người dự thi, chiếm 0,6%; khối UBND cấp huyện có 1.597 người dự thi, chiếm 7,5%; khối UBND cấp xã có 2.927 người dự thi, chiếm 13,8%).

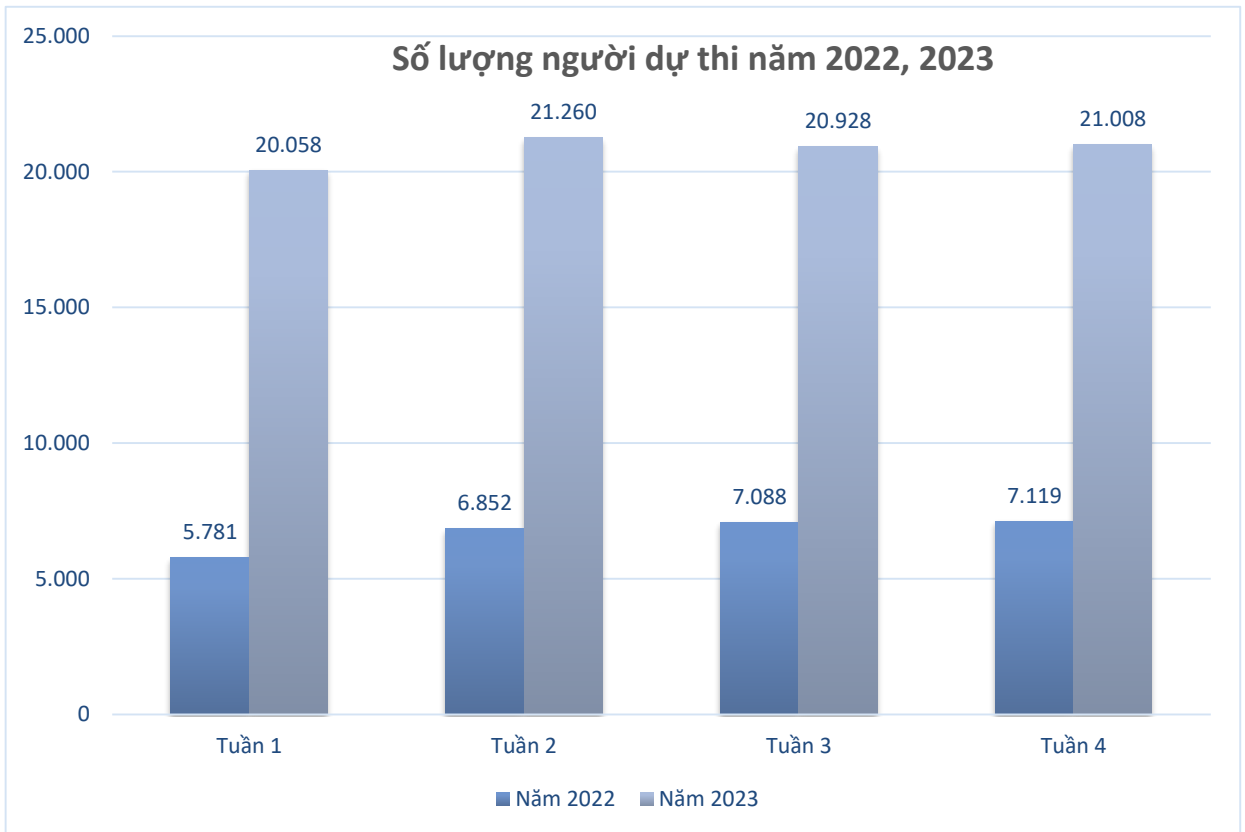
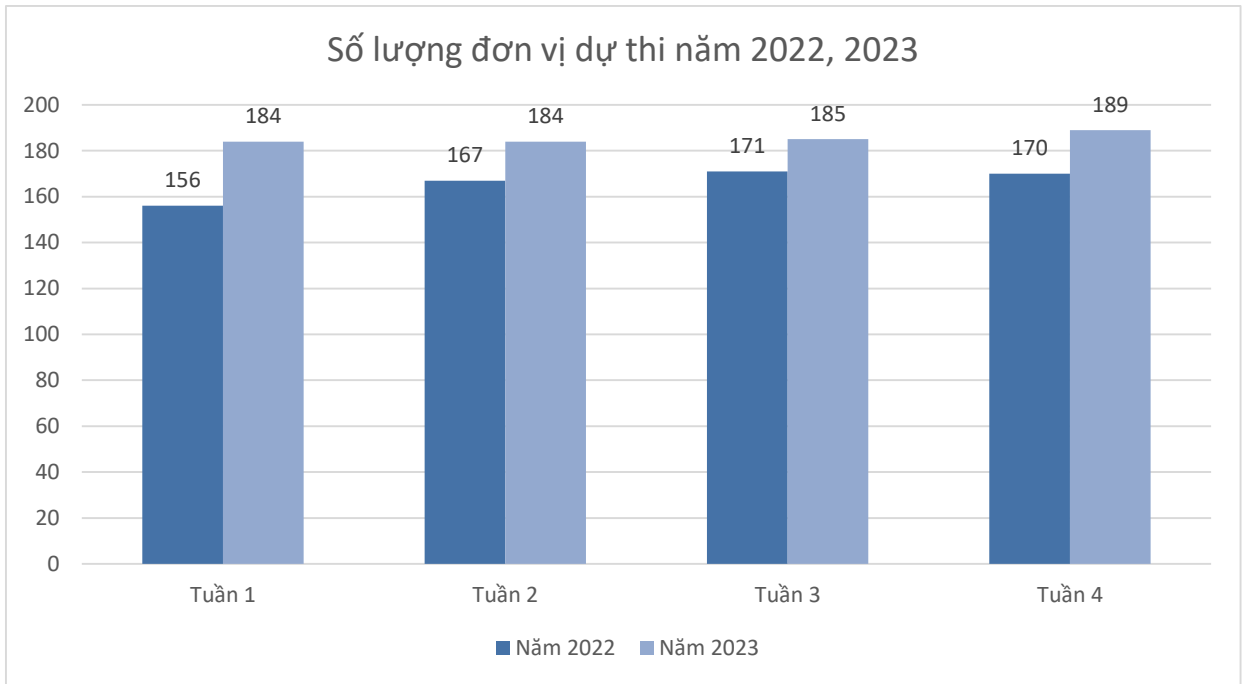
- Tuần thứ ba: Có 186 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, trong đó: 27 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (có 05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh không tham gia thi); 07 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; 09 UBND cấp huyện và 141 UBND xã, phường, thị trấn. Trong tuần thứ ba có 20.928 người tham dự thi (cụ thể: ngành Giáo dục và Đào tạo có 11.104 viên chức dự thi, chiếm 53,1% tổng số người dự thi; khối cơ quan Trung ương có 771 người dự thi, chiếm 3,7%; khối sở, ngành cấp tỉnh có 4.428 người dự thi, chiếm 21,2%; khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh có 139 người dự thi, chiếm 0,7%; khối UBND cấp huyện có 1.536 người dự thi, chiếm 7,3%; khối UBND cấp xã có 2.950 người dự thi, chiếm 14,1%).

- Tuần thứ tư: Có 189 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã tham dự thi, trong đó: 32 sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (có 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh không tham gia thi); 07 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; 09 UBND cấp huyện và 141 UBND xã, phường, thị trấn. Trong tuần thứ tư có 21.008 người tham dự thi (cụ thể: ngành Giáo dục và Đào tạo có 11.066 viên chức dự thi, chiếm 52,7% tổng số người dự

thi; khối cơ quan Trung ương có 878 người dự thi, chiếm 4,2%; khối sở, ngành cấp tỉnh có 4.416 người dự thi, chiếm 21%; khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh có 188 người dự thi, chiếm 0,9%; khối UBND cấp huyện có 1.523 người dự thi, chiếm 7,2%; khối UBND cấp xã có 2.937 người dự thi, chiếm 14%.

Như vậy, số lượng cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia thi các tuần sau cao hơn tuần thi trước. Qua 4 tuần thi, ở khối sở, huyện, xã có sự quan tâm chỉ đạo, đôn đốc nên có số lượng người tham gia thi đông đảo, đều đặn (trong đó, khối sở có tỷ lệ bình quân tham gia 4 tuần thi đạt 88,3%, khối huyện đạt 92% và khối xã đạt 96%). Trong khi đó, khối cơ quan Trung ương và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh còn thiếu sự quan tâm nên tỷ lệ bình quân tham gia thi của 4 tuần đạt thấp, cụ thể: khối cơ quan Trung ương đạt tỷ lệ 69%, khối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh chỉ đạt 13,5%; nhiều đơn vị không tham gia thi ở các tuần và 01 đơn vị không tham gia thi qua cả 4 tuần (có Phụ lục 1 kèm theo).



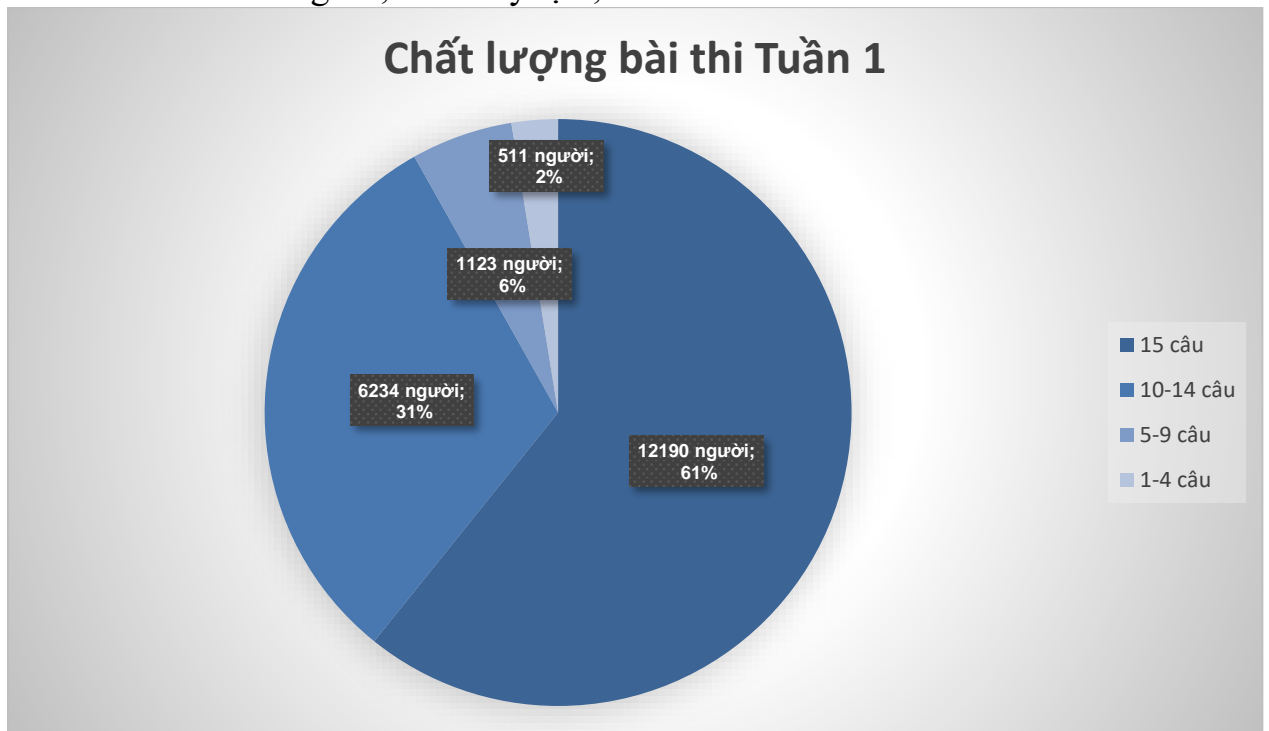


b) Về chất lượng bài thi:

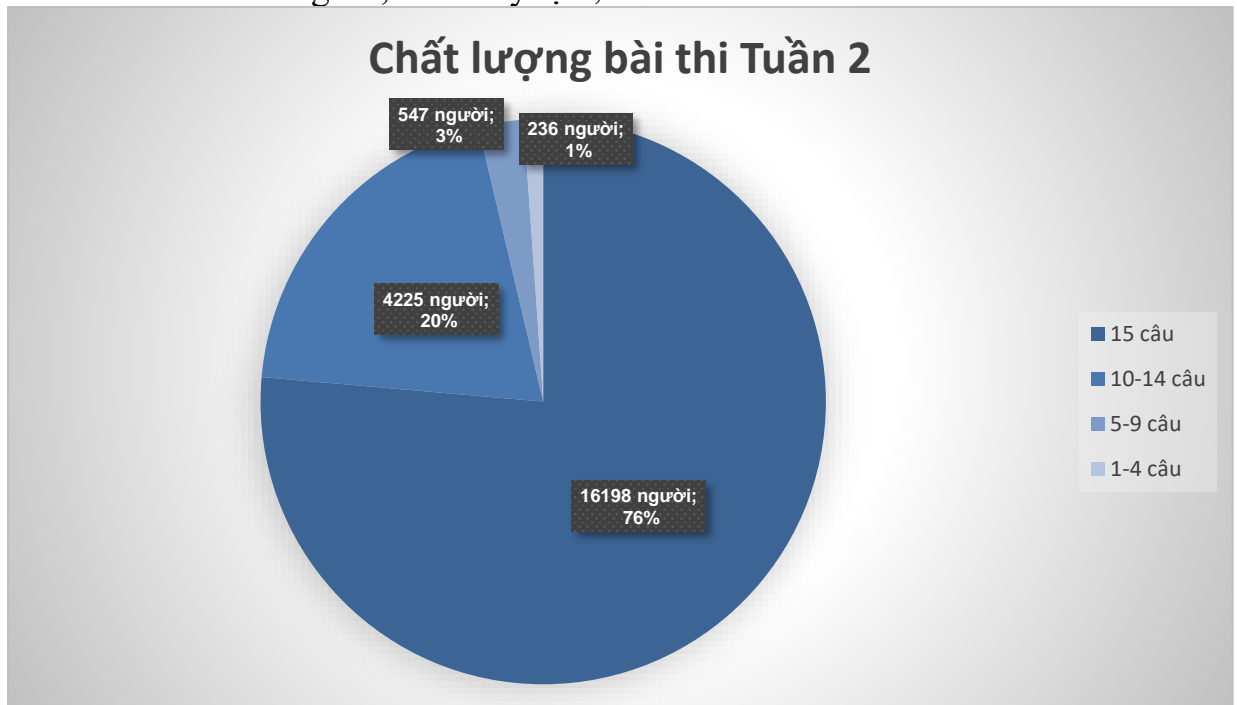
Qua 04 tuần thi có 83.200 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự thi; kết quả cụ thể của từng tuần như sau:

- Tuần thứ nhất: Số người trả lời đúng 15 câu hỏi là 12.190/20.058 người, chiếm tỷ lệ 60,77%; trả lời từ 10-14 câu có 6.234/20.058 người, chiếm tỷ lệ

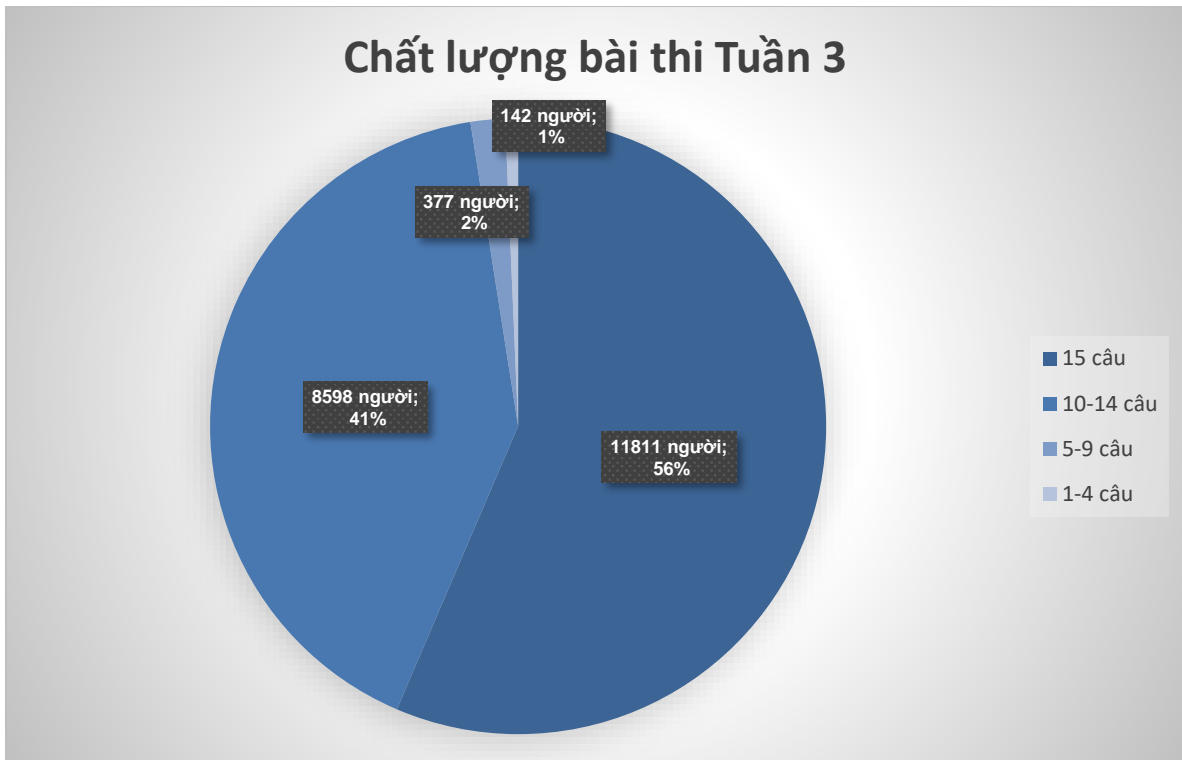
31,08%; trả lời từ 5-9 câu có 1.123/20.058 người, chiếm tỷ lệ 5,6%; trả lời từ 1-4 câu có 511/20.058 người, chiếm tỷ lệ 2,55%.



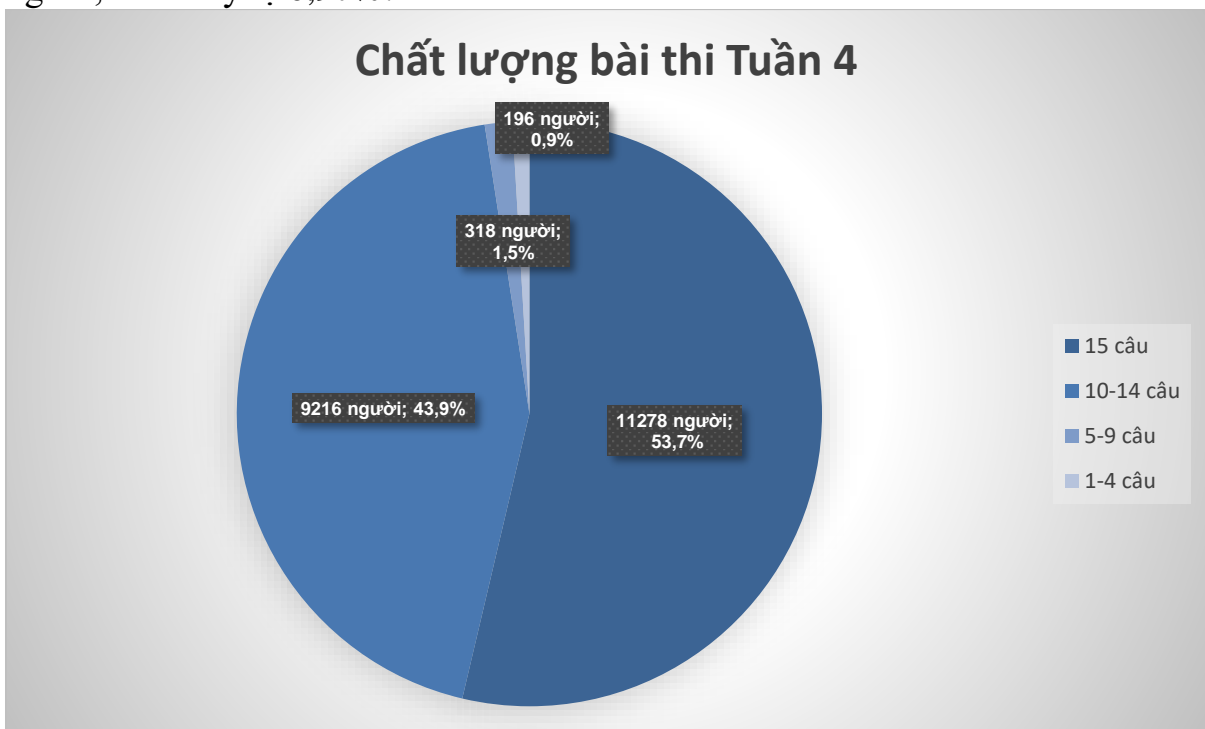
- Tuần thứ hai: Số người trả lời đúng 15 câu hỏi là 16.198/21.206 người, chiếm tỷ lệ 73,38%; trả lời từ 10-14 câu có 4.225/21.206 người, chiếm tỷ lệ 19,92%; trả lời từ 5-9 câu có 547/21.206 người, chiếm tỷ lệ 2,58%; trả lời từ 1-4 câu có 236/21.206 người, chiếm tỷ lệ 1,11%.



- Tuần thứ ba: Số người trả lời đúng 15 câu hỏi là 11.811/20.928 người, chiếm tỷ lệ 56,4%; trả lời từ 10-14 câu có 8.598/20.928 người, chiếm tỷ lệ 41,1%; trả lời từ 5-9 câu có 377/20.928 người, chiếm tỷ lệ 1,8%; trả lời từ 1-4 câu có 142/20.928 người, chiếm tỷ lệ 0,68%.



- Tuần thứ tư: Số người trả lời đúng 15 câu hỏi là 11.278/21.008 người, chiếm tỷ lệ 53,7%; trả lời từ 10-14 câu có 9.216/21.008 người, chiếm tỷ lệ 43,9%; trả lời từ 5-9 câu có 311/21.008 người, chiếm tỷ lệ 1,5%; trả lời từ 1-4 câu có 204/21.008 người, chiếm tỷ lệ 0,97%.



Như vậy, chất lượng bài thi qua các tuần thi có sự tăng lên rõ rệt, số người trả lời đúng từ 10 - 15 câu hỏi ngày càng tăng, trong đó tại tuần thứ hai có đến hơn 73% số người trả lời đúng 15/15 câu hỏi; bình quân 04 tuần thi có 51.477 lượt người trả lời đúng 15/15 câu hỏi, đạt tỷ lệ 61,87% (cao hơn hẳn năm 2022 với 12.854 lượt người trả lời đúng 10/10 câu hỏi, tỷ lệ 47,76%), bình quân số người

trả lời đúng 14,2 câu/15 câu đạt 94,6% (trong khi đó năm 2022, bình quân số người trả lời đúng 8,3 câu/10 câu đạt 83,3%); đặc biệt, Hội thi năm 2023 không có người dự thi bị điểm 0, trong khi đó, Hội thi năm 2022 có 83 người dự thi đạt 0 điểm, chứng tỏ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã rất quan tâm đầu tư thời gian tìm hiểu kỹ các văn bản, quy định của Nhà nước về công tác cải cách hành chính để tham gia Hội thi một cách nghiêm túc, chất lượng. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một bộ phận công chức, viên chức chưa nghiêm túc trong việc tham gia Hội thi, chưa tìm hiểu, nghiên cứu văn bản để trả lời câu hỏi; vẫn còn nhiều bài thi đạt chất lượng thấp, dưới 50% yêu cầu. Điều này cho thấy vẫn còn một số công chức, viên chức thờ ơ, chưa nghiêm túc trong việc nghiên cứu tài liệu, văn bản để tham gia Hội thi đạt chất lượng, còn tình trạng đối phó hoặc chỉ tham gia thi cho đủ số lượng.

Căn cứ vào kết quả thi và Thẻ lệ Hội thi, Ban Tổ chức đã ban hành Quyết định công nhận Giải thưởng cho 12 cá nhân đạt giải Nhất, Nhì, Ba trong 04 đợt thi (gồm 02 cá nhân của cấp sở; 08 cá nhân của cấp huyện và 02 cá nhân của cấp xã). Đây là các cá nhân trả lời đúng 15/15 câu hỏi trắc nghiệm và dự đoán gần đúng nhất tổng số người trả lời đúng tất cả 15/15 câu hỏi của mỗi tuần thi.

2. Đối với phần thi xây dựng video clip

Tại Hội thi năm nay, Ban Tổ chức nhận được 110 video clip tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm 02 clip của cơ quan Trung ương, 19 clip của cơ quan cấp sở, 11 clip của cấp huyện, 77 clip của cấp xã và 01 clip của đơn vị trường học).

Các video clip chủ yếu tập trung vào các nội dung như: giới thiệu, quảng bá hình ảnh địa phương, đơn vị gắn với quyết tâm đẩy mạnh công tác CCHC; tuyên truyền, hướng dẫn người dân cách thức giao dịch TTHC tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách TTHC; tăng cường đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức... Sau khi tiến hành rà soát, sàng lọc tại vòng sơ khảo, Ban Tổ chức đã lựa chọn được 22 clip đủ điều kiện vào vòng chung khảo để xem xét, chấm điểm và công nhận giải thưởng.

Căn cứ hướng dẫn và thang điểm chi tiết đối với phần thi xây dựng video clip, trên cơ sở kết quả chấm điểm của các thành viên Ban Giám khảo, Ban Tổ chức đã chọn ra 08 đơn vị, địa phương được công nhận giải thưởng phần thi xây dựng video clip, trong đó có 03 đơn vị cấp sở, 02 đơn vị cấp huyện và 03 đơn vị cấp xã. Đây là các video clip có những nội dung mới, có sự đầu tư, dàn dựng công phu, hình ảnh, âm thanh chất lượng và có tính khả thi cao, dễ áp dụng để mang lại hiệu quả thiết thực cho công tác cải cách hành chính tại địa phương. Trong đó, một số đề tài có tính thuyết phục cao như “Giải quyết thủ tục hành chính - Thời 4.0” của Văn phòng UBND tỉnh; “Mô hình ủy quyền buru chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính góp phần cải cách hành chính” của Sở Khoa học và Công nghệ; “Hướng dẫn, tuyên truyền người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của UBND huyện Quảng Điền...

3. Về giải thưởng tập thể

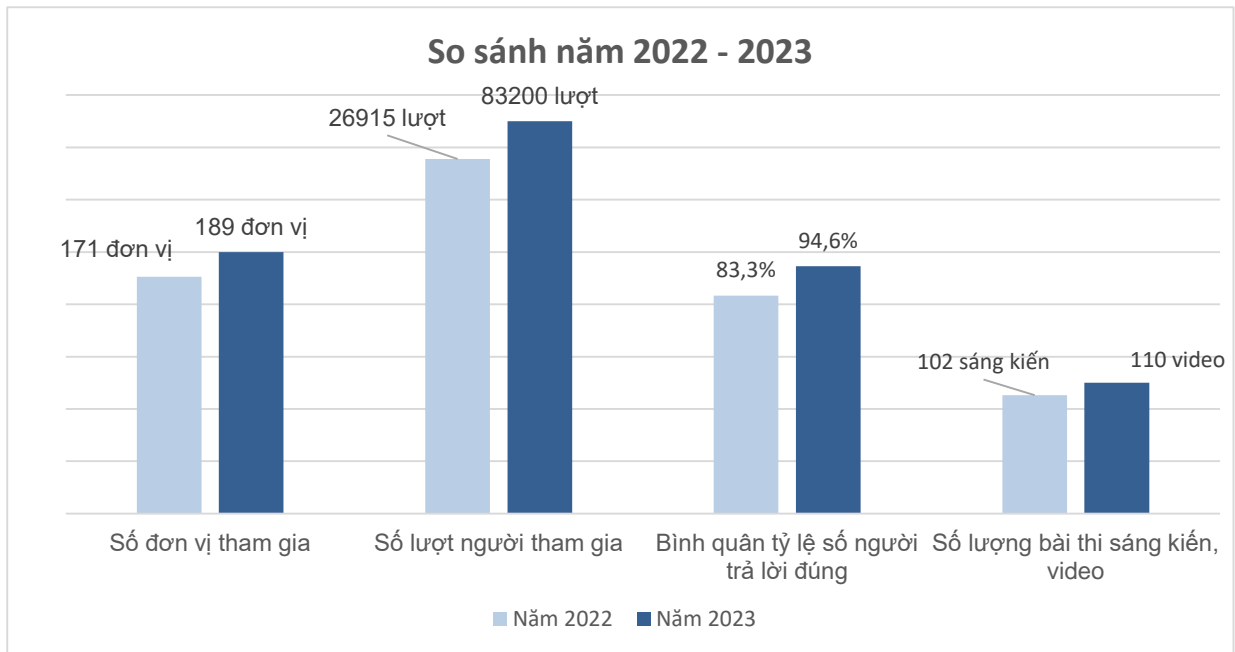
Trên cơ sở thống kê kết quả về số lượng, chất lượng tham dự thi của các cơ quan, địa phương và Thê lệ Hội thi, Ban Tổ chức đã chọn 05 đơn vị, địa phương tham gia Hội thi tích cực, đầy đủ và chất lượng nhất để trao giải tập thể; trong đó, có 01 cơ quan Trung ương, 02 đơn vị cấp sở, 01 đơn vị cấp huyện và 01 đơn vị cấp xã.

(Kết quả chi tiết của các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia dự thi tại Phụ lục 2 kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Có thể nói, Hội thi đã thu hút sự quan tâm, tìm hiểu và tham gia dự thi của đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương. Đây thực sự là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn tỉnh, qua đó góp phần tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Từ đó, tích cực tham gia thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh về thực hiện cải cách hành chính, góp phần xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế ngày càng phát triển bền vững theo tinh thần Nghị quyết 54-NQ/TW của Bộ Chính trị.

Ngay từ những ngày đầu, tuần đầu, nhiều địa phương, đơn vị đã quan tâm đến Hội thi, thực hiện nhiều giải pháp quyết liệt để triển khai Hội thi sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Với tinh thần trách nhiệm và sự hưởng ứng tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, số lượng người tham gia thi tuần sau đều tăng lên so với tuần trước. Chất lượng bài thi qua các tuần thi cũng được tăng lên rõ rệt, thể hiện rõ ý thức tìm hiểu, nghiên cứu tài liệu cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh tại Hội thi năm nay.



Với tinh thần trách nhiệm cao, sự phối hợp chặt chẽ của các thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ chuyên viên giúp việc, công tác chuẩn bị các nội dung để phục vụ Hội thi được thực hiện bài bản, chu đáo; việc soạn thảo và lựa chọn bộ câu hỏi được triển khai sớm, đảm bảo chất lượng, bám sát các nội dung

cần tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh theo đúng kế hoạch đề ra.

Bên cạnh đó, Hội thi cũng nhận được sự quan tâm hưởng ứng, sự tích cực vào cuộc tuyên truyền của Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Cổng thông tin điện tử tỉnh, góp phần để Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023 được tổ chức thành công tốt đẹp.

Tuy nhiên, bên cạnh mặt đạt được, vẫn còn một số hạn chế sau:

Thứ nhất, vẫn còn một số đơn vị, địa phương chưa triển khai Kế hoạch tổ chức Hội thi một cách nghiêm túc, chưa có các giải pháp hữu hiệu và hình thức phù hợp để theo dõi, đôn đốc nên số lượng CBCCVC tham gia Hội thi chưa nhiều; tỷ lệ bình quân tổng số CBCCVC tham gia cả 4 tuần thi chưa cao, như: Sở Văn hoá và Thể thao chỉ có 39,6% tổng số CCVC tham gia thi, UBND huyện A Lưới có 49,6% tổng số CBCCVC tham gia thi; khối cơ quan Trung ương có khoảng trên 60% CCVC tham gia thi; nhất là khối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh tham gia ít nhất với tỷ lệ trung bình chưa tới 50% số viên chức dự thi (có 04 đơn vị bình quân tỷ lệ số lượng tham gia thi dưới 3%, riêng Trường Cao đẳng Nghề không tham gia thi qua cả 4 tuần); đối với cấp xã có 02 đơn vị bình quân tỷ lệ số lượng tham gia thi dưới 50% là UBND xã Phú Vinh, xã Hồng Vân, huyện A Lưới.

Thứ hai, mặc dù chất lượng Hội thi năm nay tăng lên rõ rệt so với năm 2022 nhưng vẫn còn một số lượng không nhỏ CBCCVC trả lời đúng dưới 50% số câu hỏi theo yêu cầu, với 2.468 lượt CBCCVC chiếm tỷ lệ gần 3% (trong đó có 1.085 lượt CBCCVC chỉ trả lời đúng từ 1-4 câu/15 câu). Điều này cho thấy vẫn còn một bộ phận CBCCVC chưa xác định rõ trách nhiệm tham gia Hội thi, chưa có sự nghiêm túc trong việc nghiên cứu tài liệu nên tham gia thi chưa đạt yêu cầu, còn mang tính đối phó để tham gia.

Thứ ba, trong quá trình thi trực tuyến, do tham gia thi lần đầu nên một bộ phận CCVC còn có sự lúng túng trong việc thao tác, nhất là đăng ký tài khoản và tên đơn vị dự thi nên đã gây ra những xáo trộn và khó khăn khi sàng lọc và thống kê số liệu; nhiều CBCCVC lâu ngày không sử dụng địa chỉ email công vụ trong quá trình công tác nên bị mất tài khoản và không thể đăng ký tham gia Hội thi, làm ảnh hưởng chung đến tỷ lệ tham gia chung của toàn tỉnh.

Thứ tư, đối với phần thi video clip, số lượng video clip tham gia dự thi lớn nhưng nhiều clip không có nhiều tính mới hay đột phá, chất lượng hình ảnh, âm thanh khi xây dựng video clip chưa cao, thiếu đầu tư về kịch bản và hình ảnh, dàn dựng; còn nhiều clip có nội dung đơn giản, trùng lặp lẫn nhau, nhất là của UBND cấp xã.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Định hướng của tỉnh trong thời gian tới là, chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở cần tập trung chỉ đạo, nâng cao hoạt động tham mưu và tổ chức thực hiện tốt các giải pháp nhằm đẩy mạnh CCHC, duy trì ổn định bền vững cũng như nâng cao các chỉ số Par Index, PCI, PAPI, tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của người

dân, tổ chức đối với hoạt động CCHC. Do vậy, sau Hội thi này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh quán triệt một số yêu cầu sau đây:

- Tiếp tục có các hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý để cập nhật, đưa vào áp dụng trong thực tiễn công tác, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động nắm tình hình, số lượng cán bộ, công chức, viên chức tham gia Hội thi CCHC năm 2023 qua 04 đợt thi để rút kinh nghiệm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ người tham gia thấp; qua đó chấn chỉnh tinh thần, thái độ tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và yêu cầu khắc phục để tham gia tốt hơn trong các lần thi tiếp theo.

- Các đơn vị, địa phương vừa đạt Giải thưởng video clip tại Hội thi CCHC năm 2023 cần nghiên cứu để có những hình thức phù hợp nhằm tuyên truyền và sớm đưa những nội dung, sáng kiến về công tác CCHC vào thực tiễn cuộc sống để áp dụng rộng rãi, đồng bộ tại đơn vị, địa phương mình; đồng thời, có các hình thức chia sẻ để phổ biến, nhân rộng những cách làm hay đến toàn thể các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh một cách phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC phục vụ Nhân dân.

- Xác định việc tổ chức thi tìm hiểu công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, hướng tới trở thành hoạt động thường xuyên và yêu cầu bắt buộc đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, làm cho hoạt động này thực sự là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh nhà để tìm hiểu, cập nhật kịp thời những kiến thức, quy định của Đảng và Nhà nước nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn cho công cuộc CCHC của địa phương; sử dụng kết quả tham gia Hội thi như một trong những tiêu chí quan trọng để xem xét kết quả đánh giá, xếp loại công tác CCHC cuối năm của các địa phương, đơn vị. Do vậy, trong thời gian tới, kính đề nghị Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh uỷ cho phép mở rộng đối tượng dự thi sang các cơ quan Đảng và khối Mặt trận, đoàn thể để tạo sự lan toả rộng lớn trên phạm vi toàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tổng kết tình hình triển khai Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thành viên BTC Hội thi;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. BAN TỔ CHỨC HỘI THI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Trần Minh Long